



Allgemeine Geschäftsbedingungen URNATUR CH (Schweiz)

Geltungsbereich

1. Die nachstehenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB) gelten in der jeweils gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge über Produkte aus dem Online-Shop zwischen URNATUR und seinen Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und ist an sie gebunden.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Absenden des Bestellformulars seitens des Käufers und der Annahme der Bestellung durch URNATUR CH zustande und zwar entweder durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Produkte, wobei das Aufgabedatum entscheidend ist. Automatisch generierte Emails über die Bearbeitung des Auftrages ist nicht die vorhin bezeichnete Annahmeerklärung des Kaufanbotes.

Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

Rücktrittsrecht

1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 7 Tage ab Vertragsabschluss vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen mittels eingeschriebenen Briefes abgesendet wird.
2. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Produkte statt. Bedingung hierfür ist, dass sich das Produkt in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigen Zustand befindet. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
3. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird von URNATUR CH ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe des Produktes Zubehör fehlt.

Preise

1. Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich den aktuellen Prospekten, Preislisten und ähnlichen Publikationen von URNATUR CH ergibt. URNATUR CH behält es sich vor, zu prüfen, ob die Bestellung von einem Geschäftspartner oder Kunden getätigt wurde. Je nach Status (Geschäftspartner, gegebenenfalls mit Treuebonus oder Kunde) gelten die jeweils in Preislisten genannten Preise.
2. Soweit nichts anderes angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreis einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer exklusive aller mit dem Versand entstehenden Spesen sofern keine kostenlose Zustellung gewährt wird.
3. Sollten im Zuge des Versandes Exportabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.
4. Sämtliche Versand- und Verpackungsspesen sind vom Kunden zu tragen es sei denn, eine andere Spesenaufteilung wird vereinbart oder die Spesen sind im Verkaufspreis inbegriffen.
5. Bis zu einem Bestellwert von 99,--CHF werden innerhalb der Schweiz 9CHF Versandkosten verrechnet, ein darüber liegender Bestellwert ist innerhalb der Schweiz versandkostenfrei.
6. Bestellungen aus anderen Ländern werden nur nach Rücksprache bearbeitet!

Ur Natur Schweiz
6020 Emmenbrücke, Bachtalen 16
Tel: +41 (0) 41 2802157
Email: office@urnatur.ch
www.urnatur.ch



Lieferbedingung

1. Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von wenigen Werktagen ab Zustandekommen des Vertrages, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum und Annahmeerklärung. Sollte URNATUR CH - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware - eine Bestellung nicht annehmen können, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.
2. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlung des Produktes erfolgt in der Regel im Voraus. Erfolgt die Übermittlung eines Zahlscheines, ist der Betrag innerhalb von 7 Tagen abzugs- und spesenfrei fällig.
2. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 10% p.a. verrechnet. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet, sämtliche der URNATUR CH durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich URNATUR vor.

Gewährleistung und Schadenersatz

1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Erhalt des Produktes). Dies gilt nicht für Produkte, die nur frisch genossen werden können und sollten, wie auch auf der Internetseite von URNATUR ausgeführt, zügig verzehrt werden.
2. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, ohne dass für den Kunden, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären.
3. Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels ist URNATUR CH nach seiner Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl oder ist URNATUR CH nicht in der Lage, Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen. Gegenüber Kunden gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
4. Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in den Publikationen oder auf der Homepage kann in keinem Fall eine Haftung von URNATUR CH übernommen werden.
5. Die URNATUR CH haftet nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden, sowie reiner Vermögensschäden ist gegenüber Unternehmen ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.
6. Die URNATUR CH haftet nicht für Schäden aus nicht sachgemäßer Handhabung.

Eigentumsvorbehalt

Die URNATUR CH behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises inkl. aller Zusatzkosten (Versand, Rabatte, Aktionen,...) vor.

Datenschutz

1. Die Mitarbeiter von URNATUR CH unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
2. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich.
3. Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte von URNATUR (Veranstaltungen, Publikationen ...) auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.



Erklärungen des Käufers an den Verkäufer sind zu richten an:

URNATUR CH

Karin Widmann-Pözl

Bachtalen 16

CH - 6020 Emmenbrücke

Tel. +41 (0) 41 / 280 21 57

Mail: office@urnatur.ch

Gerichtsstand

1. Für Streitigkeiten bzw. gerichtliche Fälle ist ausschließlich das am Sitz der URNATUR CH sachlich zuständige Gerichtsstand Emmenbrücke/Luzern verantwortlich.

Stand Oktober 2013

Ur Natur Schweiz
6020 Emmenbrücke, Bachtalen 16
Tel: +41 (0) 41 2802157
Email: office@urnatur.ch
www.urnatur.ch